

RAlpin AG– Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Gestützt auf Art. 13 der schweizerischen Bundesverfassung (BV) und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz [DSG], Datenschutzverordnung [DSV]) hat jede natürliche Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch die RAlpin AG im Geltungsbereich des schweizerischen Datenschutzgesetzes wie auch der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir – die RAlpin AG (RAlpin SA) (RAlpin Ltd.) – personenbezogene Daten (Daten, die Sie direkt oder indirekt identifizieren) erheben und bearbeiten.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern sind wir jederzeit darum bemüht, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Sie können diese Datenschutzerklärung auch als PDF-Datei herunterladen.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kunden, welche Leistungen und Angebote der RAlpin AG beziehen, sowie für die Nutzung der Website www.ralpin.com.

Für Websites anderer Anbieter, auf die von uns auf der Website www.ralpin.com verwiesen wird, gelten deren eigenen Datenschutzhinweise und -erklärungen.

3. Verantwortliche

Verantwortliche für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten ist die:

RAlpin AG
Ludwig Näf
Römerstrasse 3
4600 Olten

UID: CHE-102.198.882

data@ralpin.com

Tel.: +41 (0)58 822 88 88

4. Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, welche wir zum Zweck des Kaufs von Dienstleistungen und Produkten von Ihnen benötigen und daher von Ihnen oder beteiligten Dritten erhalten oder die wir selbst erheben.

Zu den von der RAlpin AG bearbeiteten Personendaten gehören dabei insbesondere:

- allgemeine Personendaten über Sie wie z.B. Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Kontaktangaben,
- Angaben zum Ladegut, welches Sie mitführen
- Informationen über das Unternehmen, für welches Sie **arbeiten**, über Ihre Funktion oder Ihren Titel und/oder Ihre Beziehung zu anderen Personen,
- Kundennummern, Lastwagenkennzeichen
- Identifikations- und Hintergrundinformationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen oder welche von Ihnen erfasst werden,
- Finanzinformationen wie z.B. Zahlungsinformationen,
- Details zum Produkt (wie bspw. Ort, Datum und Zeitpunkt des Kaufs, Art des gekauften Produkts, Reise-/Transportdatum, Geltungsbereich),
- Zustimmung zu den AGB,
- Personendaten über Sie, welche wir in Korrespondenz mit Dritten (wie z.B. von Behörden) im Rahmen der Vertragsbeziehung erhalten oder die wir selbst, z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites, erheben,
- Informationen, welche uns an Besprechungen mitgeteilt werden,
- alle weiteren, auf Sie bezogenen Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen.

5. Bearbeitung zum Zweck der Leistungserbringung

5.1 Allgemeine Datenverarbeitung

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir in erster Linie, um unsere Leistungen und Angebote fachgerecht und gemäss unseren vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten erbringen, dokumentieren und abrechnen zu können.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden weiteren Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen,
- Bearbeitung und Optimierung der Website (s. Ziff. 5.2),
- Bearbeitung von Bewerbungen,
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- Information über Neuigkeiten, neue Leistungen, Angebote und Entwicklungen sowie Veranstaltungen bei der RAlpin (Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie auf den Erhalt solcher Informationen in Zukunft verzichten möchten).

Wir haben ein den vorgenannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.

5.2 Nutzung der Website im Besonderen

Ihre bei der Nutzung unseres Internetauftritts resp. bei der Nutzung des dort zugänglichen Buchungssystems verarbeiteten Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, der Löschung der Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und nachfolgend keine anderslautenden Angaben zu einzelnen Verarbeitungsverfahren gemacht werden.

➤ Cookies

Um den Besuch der Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden beim Besuch auf unserer Website www.ralpin.com Cookies verwendet. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Die meisten der verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies werden von Ihrem Browser gespeichert und ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser verhindern, indem Sie die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten. Bitte beachten Sie, dass Sie gewisse Funktionen der Webseite www.ralpin.com ohne Cookies nicht nutzen können.

➤ Server-LogFiles

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Internetauftritts, werden beim Zugriff auf www.ralpin.com Daten durch Ihren Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt. Mit diesen sog. Server-Logfiles werden u.a. Typ und Version Ihres Internetbrowsers, das Betriebssystem, die Website, von der aus Sie auf unseren Internetauftritt gewechselt haben (Referrer URL), die Website(s) unseres Internetauftritts, die Sie besuchen, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Zugriffs sowie die IP-Adresse des Internetanschlusses, von welchem die Nutzung unseres Internetauftritts erfolgt, erhoben.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die so erhobenen Daten werden vorübergehend gespeichert.

Die Server-LogFiles, die wir zur Kontrolle der Buchungsanfragen verwenden, werden eine halbe Stunde nach Ende der Sitzung gelöscht.

Beim Zugriff auf die Buchungsplattform (<https://cubo.ralpin.com> / <https://reservations.ralpin.com>) werden zur Kontrolle und Rückverfolgbarkeit von Buchungen, der verwendete Gerätetyp (Desktop- oder Mobilegerät) durch Ihren Internet-Browser an die Buchungsplattform übermittelt. Diese Daten werden bezüglich Speicherung gemäss Abschnitt «Nutzung der Website im Besonderen» behandelt.

➤ Google Analytics

Die RALpin AG verzichtet auf die Verwendung des Dienstes «Google Analytics» und hat diesen auf ihrer Website deaktiviert.

6. Datenweitergabe an Dritte

Zur Erreichung des unter Ziffer 5.1 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecks kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Behörden,
- Geschäftspartner, mit denen wir die Leistungserbringung allenfalls koordinieren müssen,
- externe Dienstleister.

7. Ort der Datenbearbeitung

Die Personendaten bearbeiten wir grundsätzlich in unserem Verantwortungsbereich in der Schweiz. Wir können diese aber an Empfängerinnen (z.B. Geschäftspartner) übermitteln, die ihrerseits die Personendaten in anderen Ländern bearbeiten, einschliesslich solcher, die kein mit Schweizer Recht vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten. Letzteres werden wir basierend auf einer Einwilligung oder Standardvertragsklauseln tun, oder wenn es zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

8. Aufbewahrung

Die Personendaten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks (z.B. Abwicklung der gegenseitigen Vertragsleistungen) notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflicht besteht oder wir ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse daran haben.

9. Bewerbung

Wir veröffentlichen unregelmässig Stellenanzeigen (bspw. auf unserer Webseite, auf entsprechenden Portalen etc.). Sie haben die Möglichkeit, uns Ihre Bewerbung entweder postalisch oder elektronisch, etwa über unsere Webseite zu senden. Bei diesen (digitalen) Bewerbungen und auch im Falle von Spontanbewerbungen, werden Ihre Bewerber- und Bewerbungsdaten von uns zur Abwicklung des Bewerbungsverfahrens (elektronisch) **gespeichert** und bearbeitet.

Sofern nach dem Bewerbungsverfahren ein Arbeitsvertrag geschlossen wird, speichern wir die bei der Bewerbung übermittelten Daten in Ihrer Personalakte zum Zweck des üblichen Organisations- und Verwaltungsprozesses – dies unter Beachtung der weitergehenden rechtlichen Verpflichtungen.

Bei der Zurückweisung einer Bewerbung löschen wir die uns übermittelten Daten innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss des Rekrutierungsprozesses. Die Löschung erfolgt ausnahmsweise dann nicht, wenn die Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zwingend länger gespeichert werden müssen.

Sofern Sie ausdrücklich in eine längere Speicherung Ihrer Daten einwilligen, bspw. für Ihre Aufnahme in unsere Bewerberdatenbank, werden die Daten aufgrund Ihrer Einwilligung weiterverarbeitet. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch Erklärung uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine entsprechende Meldung an die unter Ziffer 2 benannte Stelle genügt dafür. Die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Bearbeitungsvorgänge sind von Ihrem Widerruf jedoch nicht betroffen.

10. Datensicherheit

10.1 Allgemeine Datenverarbeitung

Zum Schutz Ihrer Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen Dritter treffen wir verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen.

Wenn Sie uns über eine dritte Partei (z.B. über Ihre Mitarbeitenden oder andere Kontaktpersonen) Personendaten zur Verfügung stellen, ist es an Ihnen, diese in allgemeiner Weise über die Bearbeitung durch Leistungserbringer (wie wir) oder andere externe Leistungserbringer zu informieren (z.B. in einer Datenschutzerklärung für Mitarbeitende). Stellen Sie daher bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Rahmen der Bearbeitung des Vertragsverhältnisses auf externe IT-Dienstleister und Cloud-Provider mit Servern in der Schweiz zurückgreifen. Wir setzen sodann bestimmte IT-Dienstleistungen sowie Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail, Videokonferenzen). Es obliegt Ihnen, uns über den Wunsch nach besonderen Sicherheitsmassnahmen zu orientieren.

10.2 Nutzung der Website

Der Verkehr auf unserer Website erfolgt grundsätzlich verschlüsselt. Ob eine einzelne Seite des Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers.

11. Ihre Rechte

Bezogen auf die Sie betreffenden Personendaten stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie und zu welchem Zweck wir diese bearbeiten.
- Das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format.
- Das Recht auf Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Personendaten (falls wir Ihre Daten aus gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erst zu einem späteren Zeitpunkt löschen können, werden sie in der Zwischenzeit gesperrt).
- Das Recht, Ihr Kundenkonto zu löschen oder löschen zu lassen
- Das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.
- Das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde.

Diese Rechte stehen Ihnen – ausser bei unverhältnismässigem Aufwand – unentgeltlich zu.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig und erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung der Personendaten oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder anderweitig weiterbearbeiten.

Auf Anfragen der Strafverfolgungsbehörden oder anderer Behörden sind wir verpflichtet, einige dieser Daten offenzulegen. Dies betrifft z.B.:

- Bei Verbindung mit dem WiFi der RAlpin AG im Headoffice in Olten und im Wheelset Workshop in Wangen bei Olten müssen wir entsprechend dem Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der dazugehörigen Verordnung (VÜPF) Verbindungsdaten und Identifikationsdaten aufbewahren und im Bedarfsfall offenlegen.

Das Bundesgesetz über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung (Geldwäschereigesetz, GwG) verpflichtet uns dazu, Kunden- und Transaktionsdaten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung von Daten in LogFiles ist für den Betrieb unserer Website zwingend erforderlich. Es besteht deshalb diesbezüglich seitens der Nutzerinnen und Nutzer unserer Website kein Widerspruchsrecht.

Bei Nutzung des WLAN im Terminal Freiburg (D) werden gemäss DSGVO und der Deutschen Telekommunikations-Überwachungsverordnung (TKÜV) keine Daten gespeichert und die RAlpin AG ist gemäss Telemediengesetz (TMG) nicht verantwortlich für die Art der Nutzung dieser Dienstleistung.

12. Betrieb der Website

Die Webserver für den Betrieb der Website www.ralpin.com wird technisch durch die Contria GmbH, Langenthal, betrieben.

13. Kontakt

Bei Fragen oder wenn Sie bzw. Ihre Mitarbeitenden oder andere Kontaktpersonen Ihre bzw. deren datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über

data@ralpin.com

oder schreiben Sie an:

RAlpin AG
Ludwig Näf
Römerstrasse 3
4600 Olten

14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrages mit Ihnen, weshalb keine Einwilligung Ihrerseits notwendig ist. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig anzupassen.

Die auf der Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Erstellt: 26 November 2024

Zuletzt geändert: 26 November 2024